

Doorbraak nodig?

door: dr. Alex Klein

We doen wat we doen, blijven ook doen wat we altijd deden, modderen maar wat aan en uiteindelijk krijgen we de resultaten die we altijd kregen. Als jij vindt dat het tijd is voor verandering, dan heb ik twee interessante tools voor je.

Eerst een praktijkvoorbeeld. Door een Rotterdamse organisatie werd ik benaderd omdat de bedrijfsresultaten tegen vielen. De vraag was of ik het team en de directeur kon ondersteunen in de vorm van coaching. Introductiegesprek gehad en we zouden beginnen. Maar er gebeurde niets. Telefoontje gepleegd: 'Ja, ik kom er bij je op terug!' En er gebeurde niets. Mailtjes, contact, appjes... allemaal zinloze acties. Binnen het bedrijf doen ze nog steeds wat ze altijd deden en zullen (naar alle ontevredenheid) blijven bereiken wat ze altijd bereikten.

Als jij (zakelijk of privé) een doorbraak wilt forceren om wél te bereiken wat je wilt, dan heb ik twee methodes voor je, getest en juist bevonden in de praktijk. Pas ze zelf toe en je gaat het verschil ervaren.

Zakelijk meekijken

De kracht van intervisie is dat een buitenstaander de lastige vragen stelt. Wat wil je bereiken? Waar sta je nu? Wat voor gedragingen zijn daar voor nodig? Welk gedrag heb je daadwerkelijk uitgevoerd? Simpele maar zeer effectieve vragen die zorgen voor focus en toewijding. Mijn ervaring leert dat de gewenste resultaten ook echt behaald worden. Afhankelijk van hoe acuut de noodzaak is, kunnen de intervallen tussen de intervisiesessies tussen de twee tot zes weken bedragen. Om de twee weken bijsturen is heftig, maar is ook heftig effectief. Twee keer per kwartaal bespreken wat de voortgang is kan goed helpen bij langduriger en minder acute verbetertrajecten.

Ik heb deze vorm van begeleiding gebruikt bij een MKB bedrijf dat wilde exporteren. Het doel was duidelijk, de buitenlandse beurs was al geboekt, maar er was begeleiding nodig bij de voorbereidingen. Wat moest wanneer gedaan worden? Drie middagsessies, drie keer een uitgebreide bespreking over de benodigde acties, drie maal een takenlijst om uit te (laten) voeren. En het resultaat? Een grandioze beurs, veel nieuwe klanten, veel extra werk en een vervelvoudiging van de omzet.

Intervisie is dus een vorm van toezicht, dat de focus terugbrengt op wat echt belangrijk is. Als zodanig kun jij dit ook gebruiken, thuis en op het werk. Je mag het ook voortgangsbesprekingen noemen, maar dan wel inclusief repressief handelen als de doelen niet behaald worden omdat de juiste gedragingen niet worden uitgevoerd.

Structured Support

De tweede vorm van begeleiding noem ik Structured Support, een vorm van focus om écht een doorbraak te forceren. In drie dagen tijd laat ik je totaal en geheel gericht werken om jouw doel te bereiken. Van donderdagochtend tot zaterdagmiddag ben jij bezig (onder mijn begeleiding) om dat ene plan te schrijven, om die taal te leren, om dat examen voor te bereiden, om die scriptie of dat boek af te ronden.

Je komt op woensdagavond aan in een luxe hotel en je bent onderdeel van een groep van circa 10 personen. Donderdagochtend start met een ontbijt en om half negen ga jij 'in retraite', doen wat je moet doen. Inclusief korte pauzes, lunch en diner ga je tot negen uur 's avonds door. En dit drie dagen lang (of zes, als je kiest voor de week-variant). Ieder dagdeel vindt er korte intervisie plaats, zodat je grandioos doelgericht aan het werk gaat. Door deze begeleiding, door deze ongestoorde focus kun je in hele korte tijd bijzonder veel bereiken.

Twee kleine voorbeelden uit de praktijk. De eerste betreft een volwassen student bedrijfskunde, die over één vak bleef struikelen: financieel management. In de week voor het examen kwam hij zich drie dagen voorbereiden. Tijdens de intervisie gaf ik antwoord op zijn vragen en voor de rest was hij bezig met boeken lezen, examens oefenen en overzicht krijgen. Het examen is natuurlijk behaald. Het andere voorbeeld is een dame die haar Duits wilde oppoetsen voor het werk. Met een taalcoach is zij het traject ingegaan (schriftelijke cursus, online materiaal, 'focusfocusfocus') en na zes dagen was haar taalvaardigheid astronomisch toegenomen.

Als jij deze extreme vorm van doelgericht werken doorvoert voor jezelf (al was het maar één dag per week), dan weet ik zeker dat je jouw gewenste resultaat gaat boeken. Extreem? Ja zeker. Zwaar en intensief? Ja zeker. Maar daardoor ook erg effectief!

Bereik jouw doel!

Soms moet je een doorbraak forceren, omdat als je blijft doen wat je altijd deed, dan behaal je niet de gewenste resultaten. Onderschat de macht en kracht van routinematig gedrag niet! Terugvallen op oude patronen, die jarenlang ingesleten zijn, ligt zó voor de hand. Daarom moet je soms uit je comfort zone treden om wel te bereiken wat je wilt.

Een combinatie van deze twee tools kan natuurlijk ook. Een bedrijf kwam met het gehele managementteam 'in retraite', waarbij de cijfers werden besproken, de aanpassingen werden doorgenomen, de afdelingsplannen individueel werden geschreven, waarna het geheel aan elkaar gepresenteerd en besproken werd, zodat uiteindelijk het veranderplan op zaterdagmiddag klaar lag. In de weken erna zijn er drie intervisie sessies geweest om de voortgang te bespreken en de hobbels glad te strijken. En de bedrijfsresultaten... het laat zich raden!

Want als je doet wat je moet doen, dan zul je bereiken wat je bereiken wilt. Heb jij een doorbraak nodig op je werk, in je privéleven? Is er een doel waar jij hulp bij kunt gebruiken om te bereiken? Denk eens aan een radicale doorbraak van jouw routines en gewoontes. Gebruik deze methodes om de focus terug te brengen op wat écht belangrijk is.

En bereik wat je wilt bereiken!

Dagschema Structured Support:

07.30 – 08.30	ontbijt
08.30 – 10.00	sessie 1
10.00 – 10.30	(communicatie-)pauze
10.30 – 12.00	sessie 2
12.00 – 13.00	lunch
13.00 – 14.30	sessie 3
14.30 – 15.00	(communicatie-)pauze
15.00 – 16.30	sessie 4
16.30 – 17.00	(communicatie-)pauze
17.00 – 18.00	sessie 5
18.00 – 19.00	diner
19.00 – 21.00	sessie 6