

Spiegelartikel:

Goed personeel loopt weg door slecht leiderschap!

*door: Irene van Gent
en dr. Alex Klein*

In de huidige markt is het steeds lastiger goed personeel te vinden, waardoor het belangrijker wordt de goede mensen die u al in huis hebt niet kwijt te raken. Om het personeelsverloop te minimaliseren is het zinvol te weten waarom personeel vertrekt. Uit onderzoek blijkt dat een hoog personeelsverloop voor een groot deel ontstaat door slecht leiderschap!

‘Goed personeel is slecht te vinden; slecht personeel is goed te vinden!’ zei een ondernemer uit Stadskanaal. En een werkgever uit Zuid-Limburg vertelde dat hij niet meer opdrachten wilde aannemen, omdat hij dan ook in personeel moest groeien en dat leek voor hem een onmogelijke opgave. ‘Wat nu vrij rondloopt op de arbeidsmarkt zijn de afdankertjes van anderen, waardoor je te veel tijd aan ongemotiveerd personeel moet besteden, waardoor je winst niet stijgt maar juist daalt.’ Liever niet groeien dan slecht personeel aannemen - WOW!

Onderzoeksbureau Gallupⁱ geeft aan dat één op de twee medewerkers openstaat voor een nieuwe uitdaging. De crisis lijkt voorbij, er is een tekort aan personeel, de arbeidsmarkt trekt aan, dus als een er een mooie kans voorbij komt, dan zijn het de beste medewerkers die als eerste de sprong wagen.

Personeel vertrekt door slecht leiderschap

Uit het NOVORⁱⁱ-onderzoek komt naar voren waarom personeel vertrekt: slecht leiderschap.

De top drie redenen waarom medewerkers ontevreden zijn en op zoek gaan naar groener gras:

- de medewerkers worden niet betrokken door de leidinggevende(n);
- de leidinggevende communiceert niet op persoonlijke basis met de medewerkers; en
- de directie heeft geen duidelijk beeld bij de behoeften van de individuele medewerker.

Als de leidinggevende de medewerkers niet betreft bij het bedrijfs- en beslissingsproces, is het niet vreemd dat medewerkers zich niet betrokken voelen. Als u niet op persoonlijke basis communiceert met uw medewerkers, dan kunt u ook niet verwachten dat zij wél een loyaliteit naar u en uw bedrijf voelen. En als u geen beeld heeft bij wat individuele medewerkers nodig hebben, dan is het toch ook niet vreemd dat juist deze medewerkers op zoek gaan naar een uitdaging, waar wél aandacht voor het individu is? Samenvattend, aldus Alex Klein: “Grote kans dat goed personeel vertrekt door u, de leidinggevende!”

Geloof u écht dat slecht personeel bestaat?

Steeds meer mensen willen zich gelukkig voelen in hun leven. Niet alleen thuis, juist ook op de werkvloer en hoewel we als Nederland een heel gelukkig land lijken te zijn, is twee-derde van de werknemers niet tevreden in de baan die ze nu hebbenⁱⁱⁱ. De jonge generatie die nu de arbeidsmarkt betreedt, is gewend aan vrijheid en aan diversiteit, zij willen uitgedaagd en betrokken worden en het gevoel hebben dat ze iets doen dat zinvol is, dat bijdraagt aan een betere wereld. Deze groep zit vol creatieve en innovatieve ideeën en staan los van de oude structuren. En dat is lastig. “En toch, als u deze mensen binnen wilt halen, dan zult u hen de ruimte moeten geven die zij nodig hebben en waarin zij het beste functioneren”, zo stelt Irene van Gent.

Het zijn echter niet alleen de jonge generaties die iets anders verwachten van werk dan 10 jaar geleden. Ook generaties die al jaren werkzaam zijn, zien dat werk niet het belangrijkste is in hun leven en gaan op zoek naar voldoening en zingeving. Ze willen gewaardeerd worden en hun talenten inzetten. Doen waar ze blij van worden en daar hun dagen mee vullen. Als ze dit niet vinden in hun huidige baan, kiezen ze voor een andere baan of zelfs voor zelfstandig ondernemerschap.

Deze ondernemende professionals kunt u in huis houden door echt naar ze te luisteren, door ze mee te laten denken en ze input te laten geven op bestaande processen. Vaak presteren goede medewerkers en ook minder goede medewerkers plotseling beter dan ooit te voren.

Door deze mensen uit te nodigen hun talenten volledig te laten zien, zullen zij betere resultaten boeken. Door ze meer vrijheid te geven, gaan ze effectiever werken, omdat ze de dingen doen die nodig zijn om hun werk tot een goed einde te brengen. Ze zullen zich gewaardeerd en gezien voelen, waardoor ze betere resultaten laten zien.

Als mensen zich onderdeel voelen van de organisatie en zich gezamenlijk verantwoordelijk voelen voor het eindresultaat, laten zij andere talenten zien en ze zijn ook naar de buitenwereld enthousiast over uw bedrijf. En dat heeft louter positieve effecten op het eindresultaat!

Slecht personeel bestaat niet!

Goede medewerkers zwakken af als u hen niet de ruimte geeft zich ten volle te laten zien en al hun talenten in te zetten. Weten wat uw medewerkers willen, daar actief op inspelen en mensen tot bloei laten komen is vele malen effectiever dan sturen op wat niet goed gaat. En dan kan het inderdaad gebeuren dat de beste medewerkers weggaan, omdat ze niet meer binnen de bedrijfscultuur passen of zich niet aangesloten voelen bij de missie van de organisatie.

Mogen wij u een spiegel voorhouden in de vorm van vijf vragen?

- | | |
|---|-----------------|
| - Ik betrek mijn medewerkers actief bij beslissingen en processen | ja / nee |
| - Ik praat regelmatig met mijn mensen op persoonlijke basis | ja / nee |
| - Ik weet wat mijn personeel nodig heeft; ik zet ze 'in hun kracht' | ja / nee |
| - Mijn medewerkers hebben het gevoel zingevend werk te doen | ja / nee |
| - Mijn medewerkers kunnen tot volle bloei komen binnen het bedrijf | ja / nee |

Als u op één van deze vragen 'nee' heeft beantwoord, dan kon het wel eens zijn dat uw beste mensen op het punt staan te vertrekken. En dat u nieuwe medewerkers moet zoeken, terwijl dat moeilijker en duurder wordt. Als goed personeel wegloopt door slecht leiderschap, dan wordt het tijd uzelf en uw leidinggevenden te leren wat goed leidinggeven inhoudt en zo al uw medewerkers tot de beste medewerkers te maken! En ze daardoor te behouden voor uw bedrijf!

ⁱ State of the American Workplace, Gallup Inc., 2017, www.Gallup.com

ⁱⁱ NOVOR: Nationaal Onderzoek ter Verbetering van Organisatie Resultaten

ⁱⁱⁱ <http://www.pwnet.nl/personeelsmanagement/nieuws/2017/3/ongelukig-door-zinloos-werk-10123915>