

Voorkom verzuim!

door: dr. Alex Klein

Met het tekort aan personeel, dat alleen maar groter wordt in de aankomende jaren, met de Coronastress van het thuiswerken, alsmede met de hoge kosten bij ziekte en verzuim wordt het steeds belangrijker om oog te hebben voor de gezondheid van uw personeel. De loze opmerking: 'ons personeel is onze belangrijkste asset' voldoet écht niet meer. Dat credo is zó achterhaald...

Verzuim door ziekte is een kostbaar gegeven, niet alleen omdat het salaris moet worden doorbetaald, maar ook omdat er geen inkomsten tegenover staan. Achterblijvende omzet, langere levertijden, ontevreden klanten en extra belast overig personeel... allemaal gevolgen van afwezigheid door ziekte. Natuurlijk heeft u daar een verzekering voor en natuurlijk schakelt u zo snel mogelijk uw Arbodienst in, maar dan is het kwaad al geschied. Het is de hoogste tijd voor een nieuw en innovatief programma, dat ziekte en dus ziekteverzuim voorkomt.

Puur preventief

Een ziekte en dus ziekteverzuim komt nooit onaangekondigd; er zijn altijd signalen vooraf, die aangeven dat iets niet helemaal goed zit. Deze waarschuwingssignalen gaan wel af, het is maar de vraag of er naar geluisterd wordt. Of eigenlijk: meestal luisteren we er niet naar. Over het algemeen zijn we 'calvinistisch streng' voor onszelf en gaan we gewoon door. Niet klagen, maar dragen; aspirientje erin en door!

En voor een keertje kan dat ook echt wel. Maar als herhaaldelijk niet wordt geluisterd naar de zwakke signalen van onbalans, dan zullen de signalen steeds sterker worden om aan te geven dat iets in het lijf, de emoties of de gedachten niet goed zit. Hoe eerder geluisterd wordt naar deze 'early warnings' of aankondigende klachten, hoe kleiner de kans is dat iemand daadwerkelijk ziek wordt en dus moet verzuimen van zijn taken. Voorkom verzuim nog vóór dat het verzuim is.

Bubbles

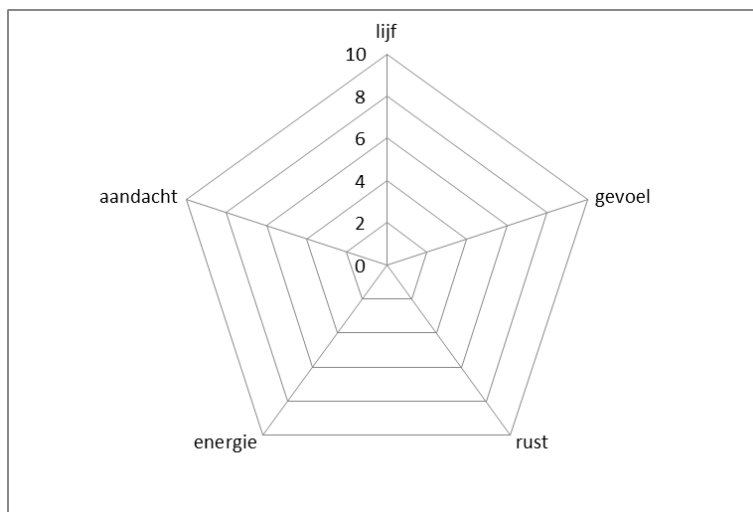
Om in een zo vroeg mogelijk stadium de voortekenen van ziekte en ziekteverzuim te constateren is het BUBBLES-programma ontwikkeld. BUBBLES is de afkorting van:

- een **beetje** (of een **boel**)
- **uit**
- **balans**
- **bewustwordings-**
- **les**.

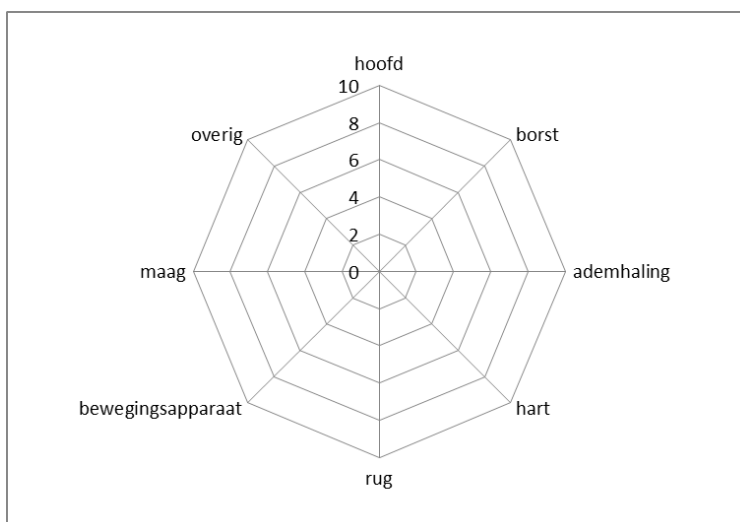
Het programma helpt uw medewerkers vroegtijdig bewust te worden van de 'off-balance' die aanwezig is. Want hoe eerder een medewerker bewust is van het een beetje of een boel uit balans zijn, hoe eerder deze balans hersteld kan worden, zodat de ziekte wordt afgewenteld en dus het verzuim wordt voorkomen. Want niet ziek worden is niet hoeven te verzuimen.

Hoe werkt het BUBBLES-programma?

Uw medewerker vult de BUBBLES-scan in, waaruit naar voren komt hoe vaak en in welke mate de medewerker last heeft van ogenschijnlijke onbeduidende klachten. Denk hierbij aan gauw afgeleid zijn, hartkloppingen of hoge bloeddruk, moe wakker worden of prikkelbaarheid. Uit de scan komt ook naar voren in welke categorie de bestaande klachten vallen (lijf, rust, emoties, et cetera; zie figuur 1 en 2). Afhankelijk van de intensiteit en frequentie van de klachten wordt op individuele basis met de medewerker besproken wat aangepast moet worden in het leven van uw medewerker, zodat de klachten verdwijnen nog voordat het tot ziekte leidt.



figuur 1: indeling klachten naar categorieën



figuur 2: nadere indeling klachten van het lichaam

Alhoewel dit programma in samenwerking en samenspraak met uw Arbodienst kán, werkt het programma heel anders dan deze dienstverleners doen. Waar de Arbo-professional wordt ingeroepen wanneer langdurig verzuim plaatsvindt, werkt het BUBBLES-programma preventief en voorkomt het verzuim. Het zorgt er dus voor dat de Arbodienst niet nodig is. Het voorkomt allerlei hoge kosten en nog belangrijker: het voorkomt het ziek worden van uw medewerkers.

Hoe dan?

Vanuit HR of een lijnmanager krijgen uw medewerkers een link naar de BUBBLES-scan. De uitkomst van deze scan is niet inzichtelijk voor het bedrijf en staat los van uw organisatie. De scan is niet anoniem, maar anonimiteit naar de werkgever wordt wél gegarandeerd. Wanneer een aanleiding wordt geconstateerd om herhaaldelijke voorkomende klachten te behandelen, dan wordt de medewerker uitgenodigd voor een gesprek.

In dit gesprek wordt nut en noodzaak voor verbeteringen besproken. Een plan van aanpak wordt opgesteld, de verdeling van de kosten tussen medewerker en bedrijf worden afgesproken, de opvolging van de afgesproken insteek wordt gemonitord en uiteindelijk wordt gemeten in welke mate de klachten zijn verdwenen.

Fictief voorbeeld

Anna voelt zich moe en gespannen, ze slaapt slecht, ze kan zich niet concentreren en is al twee keer eerder met hoofdpijn naar huis gegaan. Uit de scan blijkt dat Anna zich zorgen maakt, waardoor ze slecht slaapt en waardoor ze ook andere stress-gerelateerde klachten heeft (hoofdpijn en buikkrampen). Uit het gesprek naar aanleiding van de BUBBLES-scan komt naar voren dat Anna financiële problemen heeft, betalingsachterstanden bij verschillende officiële instanties heeft en dat ze vorige week voor het eerst een deurwaarder op de stoep had staan. En daar is ze letterlijk en figuurlijk ziek van...

Voorgesteld wordt om een budgetcoach in te schakelen, die Anna helpt met haar financiële administratie. In overleg wordt afgesproken dat Anna 25% van de kosten van de coach betaald en de rest wordt voldaan door haar werkgever (anoniem!).

Na drie, zes en negen maanden is er een gesprek met Anna om te zien hoe het gaat met haar financiële situatie. De problemen thuis worden kleiner, omdat de budgetcoach Anna helpt, ze slaapt beter, is meer gefocust met haar werk bezig en verzuimt niet meer.

Het bedrijf krijgt een factuur ter grootte van 75% van de rekening van de budgetcoach en voor de begeleiding van een (anonieme) medewerker. Dit gebeurt enerzijds op basis van vertrouwen, maar anderzijds ook op basis van feiten: het aantal verzuimdagen, de frequentie van verzuim en de duur van verzuim zullen zichtbaar dalen binnen zes maanden. De kosten van één verzuimdag van één medewerker worden geschat op €200 - €400 (MKBservicedesk.nl), dus uiteindelijk zal de afname van verzuimkosten de kosten voor BUBBLES-begeleiding ruimschoots goed maken. Een win/win situatie; de medewerker is minder ziek, de organisatie heeft lagere kosten.

#voorkomenisbeterdangenezen

Een ziekte komt nooit onaangekondigd, altijd zijn er waarschuwingen. Vaak zijn die echter zo onbeduidend, dat we er geen aandacht aan besteden. Terwijl achteraf, als de ziekte zich eenmaal heeft geopenbaard, dan herkennen we de waarschuwingen wél. Maar ja, achteraf is al te laat. Dus is de insteek van het BUBBLES-programma om aandacht te vragen voor de waarschuwingen vooraf. Zoals een basisprincipe uit de Chinese geneeskunst stelt: 'Een wijs arts geneest de ziekte vóórdat deze zich manifesteert.'

Besef dat het voorkomen van ziektes door vroegtijdig ingrijpen bijzonder grote besparingen met zich meebrengt. Voor Nederland zou het zo maar over honderden miljoenen en voor uw organisatie over (tien-)duizenden Euro's kunnen gaan. Maar bovenal, de ziekte doet zich niet voor, de medewerker wordt niet ziek. Dát is het uitgangspunt van het BUBBLES-programma: verbetering van kwaliteit van leven.

Holistisch perspectief

Het belangrijkste onderscheidend vermogen van BUBBLES is de insteek dat naar de oorzaak achter de oorzaak wordt gezocht. Natuurlijk kunnen medicijnen voor migraine of lusteloosheid worden uitgeschreven, zodat de klachten verdwijnen. Natuurlijk kun je zes weken afstand van je werk nemen als het hoofd te druk is, maar daarmee de oorzaak is nog niet weggenomen, laat staan de reden achter de reden. En juist dat is hetgeen waar BUBBLES voor staat: de bewustwording van de bronoorzaak, waardoor de klachten ontstaan. Bewustwording waardoor je een beetje (of een boel) uit balans bent.

Want neem de oorzaak achter de oorzaak achter de klacht weg en de (waarschuwing voor de aanstaande) ziekte verdwijnt als sneeuw voor de zon. Een waar holistisch perspectief, de mens als integraal geheel; lichamelijk, emotioneel, psychisch en spiritueel.

<https://www.mkb servicedesk.nl/10557/zieke-werknemer-kost-230-euro-per-dag.htm>